

DIBS Manager™

En introduktion till ditt administrationsverktyg på Internet

Innehåll

I. INFORMATION TILL DIG SOM HAR ADMINISTRATÖRSRÄTTIGHETER I DIBS MANAGER™

I.I Välj eget lösenord	.3
I.2 Specificera användarkonton	.4
I.3 Aktivera Call Center-funktionen	.4
I.4 Aktivera funktioner för användare	.4
I.5 Säkerhetsinställningar	.4
I.6 Ställa in e-postrapporter	.4
I.7 Vid problem med inloggning	.4

2. INFORMATION TILL ANVÄNDARE SOM HAR EKONOMI- ELLER SUPPORTFUNKTION

2.1 Startsida	.6
2.2.Sökning (Search)	.7
2.2.1 Enkel sökning (" Search")	7
2.2.2 Avancerad sökning ("Advanced Search")	8
2.2.3 Authreversal (Quick reversal)	9
2.2.4 Settlement (Quick settlement)I	0
2.3 Rapportering (Accounting)I	I
2.3.1 Transaction reportI	I
2.3.2 Transaction overviewI	I
2.4 Extra transaktionsrapporteringI	2
2.5 Återbetalningar (Refund)I	2
2.5.1 Quick refund	2
2.5.2 RefundI	3
2.6 Call CenterI	5
2.7 Vid problem med inloggning i DIBS ManagerI	6



I. Information till dig som har administratörsrättigheter i DIBS Manager™

DIBS Manager[™] är ett verktyg för dig som administratör av ditt företags betalningslösning på Internet. I DIBS Manager[™] kan du bland annat hantera era betalningssidor (pageSets), ställa in säkerhetsinställningar och användaraccess.

DIBS Manager™ når du via länken <u>https://secure.incab.se/manager</u>

I DIBS Manager[™] kan även företagets olika användare själva administrera information om betalningstransaktioner som görs via handelsplatsen på Internet. Du och andra användare kan söka efter specifika transaktioner, göra eventuella återköp och få tillgång till samlad rapportering.

I.I Välj eget lösenord

Som kund till DIBS får du personliga inloggningsuppgifter till DIBS Manager[™]. Det första du måste göra är att ersätta det lösenord du fått av DIBS till ett du själv väljer. Det gör du i den pop-up ruta som dyker upp vid det första inloggningstillfället. Notera att lösenordet måste bestå av minst sex tecken, varav två av tecknen måste vara en symbol och en siffra.

🕹 https://secure.incab.se - DIBS Manager -	Mozill 💶 🗖 🔀
Change password	Close 🛛
Old password New password Retype new password	 Save ₽
Klar	secure.incab.se 🖀 🚃

Bild I: Välj lösenord i DIBS Manager™



1.2 Specificera användarkonton

Av säkerhetsskäl är det viktigt att alla användare har en egen inloggning. I DIBS Manager™ bör du skapa de olika användarkonton som är aktuella för just ditt företag. För att göra detta går du in på fliken Security → User accounts. Här kan du specificera vilka användare som ska ha tillgång till DIBS Manager™ och vilken typ av access de ska erhålla. Du kan välja mellan olika profiler, t ex support, administration (Integrator) eller ekonomi.

1.3 Aktivera Call Center-funktionen

Om ni vill kunna använda Call Center-funktionen måste den aktiveras initialt. Gå in på Call Center → Settings och klicka på "Activate".

1.4 Aktivera funktioner för användare

Under fliken Security \rightarrow User accounts, kan du aktivera både Call Center-funktionen, samt Refund-funktionen för specifika användare genom att kryssa i aktuell ruta.

1.5 Säkerhetsinställningar

Under Security \rightarrow Overview \rightarrow Fraud prevention, har du möjlighet att ställa in vissa säkerhetsinställningar:

- Möjlighet att fastställa en köpgräns på ett valfritt maxbelopp.
- Spärra icke-önskvärda e-postadresser (t ex Hotmailadresser)
- Möjlighet att begränsa antal gånger ett och samma kort kan användas inom en viss period.

1.6 Ställa in e-postrapporter

Man kan välja att få e-post från DIBS webbplats efter varje genomförd transaktion. Inställningar kan sättas så att en e-post antingen skickas varje gång en betalning blir godkänd, inte blir godkänd eller att e-post ska skickas i båda fallen. Välj fliken Reports \rightarrow E-mail för att ställa in egenskaper för e-postrapporter.

1.7 Vid problem med inloggning

Om du glömt bort ditt lösenord måste du faxa en skriftlig begäran om nytt lösenord till DIBS. När DIBS Support mottagit din begäran, faxas det nya lösenordet tillbaka till dig.

 DIBS Payment Services AB (publ)

 Box 165
 Lilla Torget 4

 101 23 Stockholm
 411 18 Göteborg

 Telefon: 08-527 525 00
 Telefon: 031-600 800

 Fax: 08-527 525 99
 Fax: 031-132 764



2. Information till användare som har Ekonomi- eller Supportfunktion

Nedan följer ni en kort sammanfattning över de vanligaste funktionerna i DIBS Manager™. Som användare av DIBS Manager™ får du personliga inloggningsuppgifter av ert företags administratör av systemet. Administratören lägger upp användarkonton, användarrättigheter och personliga lösenord.

DIBS Manager[™] är ett verktyg för att du på enkelt och tillförlitligt sätt ska kunna administrera information om transaktioner som görs via er handelsplats på Internet. Här kan du söka efter specifika transaktioner, göra eventuella återbetalningar och även få tillgång till generell support- och kontaktinformation.

🕲 DIBS Manager Login - Mozilla Firefo	x	
<u>A</u> rkiv <u>R</u> edigera Vi <u>s</u> a Hist <u>o</u> rik <u>B</u> okmärke	:n ⊻erktyg <u>Hj</u> älp	
< - 🔿 - 🧭 🛞 🏠 🚺 http	os://secure.incab.se/manage	r/ 🚔 🕨 💽 Google 🔍
	Manager login Shop name: Password:	er admin
* Dear customer We have now changed the name of ou DebiTech Manager to DIBS Manager. I upgraded with new colours and our ner other changes in the system so you ca have any questions please contact us at support@dibs.se Best regards DIBS Payment Services	r web interface from t has also been / logotype. There are no n work as usual. If you at + 46 8 527 525 00 or	Login 🔁
Klar		secure.incab.se 🤷 🛒

Bild 2: Inloggning till DIBS Manager™

På förstasidan i DIBS Manager™ knappar du in de inloggningsuppgifter du fått från administratören. Varje användare kan ha sina egna personliga inloggningsuppgifter och användarnamn.



2.1 Startsida

På startsidan i DIBS Manager™ finner du nyheter och allmän information om vad som händer på DIBS.



Bild 3: Startsidan i DIBS Manager™

- Under "About DIBS" finner du företagsinformation, nyheter och kontaktuppgifter.
- Under "General" hittar du information om personliga inställningar och systeminställningar. Här kan du byta lösenord, eller få generell information om vilka systeminställningar och inlösare som gäller för ert företag.
- Under "Support" hittar du bland annat vanligt förekommande frågor och svar, ordlista och manual.



2.2.Sökning (Search)

I DIBS Manager[™] finns både enkel och avancerad sökfunktion vilket gör att en specifik transaktion snabbt kan hittas.

🕲 https://secure.incab.se - Manager - Mozilla Firefox			
	Shop:	DIBS Demo	Logout
	Logged in:	Tommy	2008-02-19
About General Support Security Search Hosted pages Reports Accounting Call Center Search Advanced search Ouick refund AuthReversal Settlement			
Simple search			
➤ Search reference number ⑦			
DIBS reference no			
Merchant reference no			
Search 🗲			
First name			
Last name			
From date Hits/page			
Search →			
Klar		secu	relincablise 🖀 🦼

Bild 4: Sökfunktionen i DIBS Manager™ - Enkel sökning

2.2.1 Enkel sökning (" Search")

Enkel sökning kan göras på:

- DIBS referensnummer
- Ert eget ordernummer*

Sökning kan även göras på:

- Kunddata som förnamn och efternamn
- Den tidsperiod då köpet gjordes

* Notera: för att sökning ska kunna göras på ert eget ordernummer, måste ordernumret ha lagts in i enlighet med instruktionerna i DIBS Web Manual.



2.2.2 Avancerad sökning ("Advanced Search")

Avancerad sökning kan göras på:

- Inlösare
- Transaktionstyp (authorisation / settlement / refund)
- Svarstyp, d.v.s. om transaktionen är godkänd, nekad eller inkorrekt
- Datum

🕲 https://secure.incab.se - Manager - Mozilla Firefox	
Shop: Debitech	demo Logout
Logged in: Tommy	2008-02-11
About General Support Security Search Hosted pages Reports Accounting Call Center Search Advanced search Ouick refund AuthReversal Settlement	
Advanced search	
Acquirer	
Any Transaction type	
Order(Authorizations) M Response	
Any 💌	
From date Hits/page	
2008 - 02 - 10 2008 - 02 - 11 15 💌	
Search	
Klar	secure.incab.se 🚘 🤢

Bild 5: Avancerad sökning i DIBS Manager™

Notera att sökbart datumintervall inte kan överstiga två månader. Detta gäller för både enkel och avancerad sökning.



2.2.3 Authreversal (Quick reversal)

Kortbetalningar genomförs i två steg. Först med en auktorisering där kortets data kontrolleras och köpbeloppet reserveras på kundens konto. Därefter sker slutligt genomförande av transaktionen (även kallat settlement). I och med att kortbetalningar genomförs i två steg, finns det tillfällen då det är önskvärt att administrera en transaktion manuellt.

🕹 https://secure.incab.se - Manager - Mozilla Firefox		
Shop:	DIBS Demo	Logout
	d in: Tommy	2008-02-19
About General Support Security Search Hosted pages Reports Accounting Call Center Search Advanced search Quick refund AuthReversal Settlement		
Quick reversal		
DIBS reference no		
Search >		
Klar	secu	re.incab.se 🚘 🌧

Bild 6: Funktion för att återkalla en auktorisation i DIBS Manager™

För de transaktioner där endast en auktorisering skett, finns det möjlighet att återkalla transaktionen genom att göra en Authreversal. Kan t ex förekomma i det fall en kund ångrar ett köp och transaktionen fortfarande inte är genomförd till fullo.



2.2.4 Settlement (Quick settlement)

I de fall en transaktion enbart auktoriserats finns det möjlighet att genomföra köpet till fullo genom att göra ett manuellt settlement. Även här används DIBS referensnummer för genomförande.

😻 https://secure.incab.se - Manager - Mozilla Firefox			
DIBS Dimanager	hop: [ogged in: 1)IBS Demo Tommy 2	Logout 008-02-19
About General Support Security Search Hosted pages Reports Accounting Call Center Search Advanced search Quick refund AuthReversal Settlement			
Quick Settlement			
DIBS reference no			
Search 🔿			
Klar		secure	incab.se 🔷 🛒

Bild 7: Funktion för att slutföra betalningar manuellt i DIBS Manager™

DIBS Payment Services AB (publ) Box 165 101 23 Stockholm Telefon: 08-527 525 00 Fax: 08-527 525 99 Fax: 031-132 764

Lilla Torget 4 411 18 Göteborg Telefon: 031-600 800



2.3 Rapportering (Accounting)

Det finns i huvudsak två olika sätt att erhålla transaktionsinformation i DIBS Manager™: Transaction report och Transaction overview.

2.3.1 Transaction report

Ger detaljerad rapportering över transaktioner, utifrån specificerad inlösare och tidsperiod. Rapporterna ger även information om återbetalningar. Om ni inte har alltför många transaktioner dagligen är det enkelt att stämma av betalningsflödet till banken.

2.3.2 Transaction overview

En översiktlig rapportering över samtliga transaktioner, oavsett inlösare och betalsätt under en specificerad tid. I och med att denna rapportering är översiktlig passar denna inte för avstämning av inbetalningar till ert bankkonto.

(Collection Reports används inte idag, och fyller endast en funktion för de kunder som tidigare använt sig av Banque Invik som inlösare.)

🕹 https://secure.incab.se - Manager - Mozilla Firefox	
Shop: DIB	S Demo Logout
DIBS (DIBS Cogged in: Tom	imy 2008-02-19
About General Support Security Search Hosted pages Reports Accounting Call Center	
Transaction Reports Transaction overview Collection Reports	
Transaction reports	
Search transaction reports	
Acquirer	
Cekab	
From date To date	
Search	
_	
Klar	secure.incab.se 🚔 🤢

Bild 8: Transaktionsrapport i DIBS Manager™

DIBS Payment Services AB (publ) Box 165 101 23 Stockholm Telefon: 08-527 525 00

Fax: 08-527 525 99

Lilla Torget 4 411 18 Göteborg Telefon: 031-600 800 Fax: 031-132 764



2.4 Extra transaktionsrapportering

När transaktionsmängden ökar kan det bli svårare att på ett enkelt sätt stämma av transaktioner gentemot bankens kontosammanställningar. DIBS rekommenderar extratjänsten "Avstämningsrapport" för kunder med stora transaktionsmängder. Denna rapportering distribueras i XML-format vilket ger er möjlighet att integrera Avstämningsrapporten direkt till egna system. Avstämningsrapporten passar även när behov finns att automatisera hela processen med inbetalningar via Internet.

2.5 Återbetalningar (Refund)

Ibland uppkommer det tillfällen då återbetalningar är nödvändiga att genomföra.

2.5.1 Quick refund

Om du har tillgång till DIBS referensnummer kan du göra en återbetalning direkt under fliken Quick refund (Search \rightarrow Quick refund).

🕲 https://secure.incab.se - Manager - Mozilla Firefox	
Shop: DIBS	Demo Logout
DIBS D manager Logged in: Tomm	ny 2008-02-19
About General Support Security Search Hosted pages Reports Accounting Call Center	
Quick refund	
DIBS reference no	
Search 🔿	
_	
Klar	secure.incab.se 🚘

Bild 9: Funktion för återbetalning i DIBS Manager™

 DIBS Payment Services AB (publ)

 Box 165
 Lilla Tor

 101 23 Stockholm
 411 18 0

 Telefon: 08-527 525 00
 Telefon:

 Fax: 08-527 525 99
 Fax: 031

Lilla Torget 4 411 18 Göteborg Telefon: 031-600 800 Fax: 031-132 764



2.5.2 Refund

Om du inte har tillgång till DIBS referensnummer måste du först göra en sökning efter den specifika transaktion du vill kreditera. Detta gör du med den vanliga sökfunktionen. Om du då klickar på "View" under "Details" så får du upp en ny sida med transaktionsinformation där en återbetalning kan göras genom att klicka på knappen Refund.

🕹 https://secure.incab.se - Manager	r - Mozilla Firefox					
Я				Shop:	DIBS Demo	Logout
				Logged in:	Tommy	2008-02-19
About General Support Security	y Search Hosted pages Report	ts Accounting Call	Center			
Sealer Advanced Sealer Quick re						
Transaction details						
Found 2 transactions						
DIBS ref.no Merchant ref.n	o Acquirer Trans. type	Name	Date/Time(CET)	Amount	Response	Details
28857985 28857985 28857985	Cekab Authentication Cekab Authorization Cekab Settlement	K. Backstrom K. Bäckström K. Bäckström	2007/03/08 09:59 2007/03/08 09:59 2007/03/08 09:59	15.00 SEK 15.00 SEK	OK OK	View View View
2000,500	Gerab Geraenen	N. Backstrom				<u></u>
		<u>Search again</u>				
Klar					secu	re.incab.se 🖀 🛒

Bild 10: Återbetalning i DIBS Manager™ då du inte har tillgång till referensnummer



Genom att klicka på Refund igen bekräftas återbetalningen, och på skärmen ser du ett kvitto på att återbetalningen lyckats.

🕲 https://secure.incab.se - Confirmation - Mozilla Firefox	
Refunded Successfully	
Refund Date 2008-02-19 14:57:25	
Reference No 28857985	
Name Kenneth Bäckström	
Payed amount 15.00 SEK	
Refunded amount 15.00 SEK	
New order amount 0.00 SEK	
Total refunded amount -15.00 SEK	
Back 💽	
Klar	secure.incab.se 🚘 🛒

Bild II: Kvitto på godkänd återbetalning i DIBS Manager™



2.6 Call Center

Call Center-lösningen ger dig möjlighet att ta betalt genom att låta dina kunder lämna över kreditkortsinformation via telefon. För detta använder du dig av DIBS virtuella transaktionsterminal, Call Center.

Om du inte har tillgång till fliken Call Center i ditt gränssnitt, beror det på att ni inte aktiverat denna funktion. Kontakta er Administratör av systemet, vilken kan aktivera funktionen enligt separata instruktioner.

😻 https://secure.incab.se - Manager - Mozilla Firefox	
Shop: DIBS	Demo Logout
DIBS @ manager Logged in: Tomm	ny 2008-02-19
About General Support Security Search Hosted pages Reports Accounting Call Center Settings Call Center	
Subtotal Use this format: 1\$ = 100 Currency SEK • Choose Card Vise/MasterCard • Order no	
Credit card no Good thru 01 v / 05 v CVC 0	
Order	
Security information: Your payment is secured by DIBS Payment Gateway. The card number is sent through a strongly encrypter connection directly to the bank. The merchant does not have access to any information about the card or your bank account. DIE uses SSL which is the industry standard and among the best software available today for secure commerce transactions.	t IS DIBS ¦D
Klar	secure.incab.se 🚔 .;

Bild 12: Callcenter-funktion i DIBS Manager™

Fyll i de aktuella fälten och klicka på Beställ knappen. En ny sida kommer upp där du får godkänna ordersumman, och genomföra köpet. Efter genomfört köp sker en automatisk utloggning från DIBS Manager™ (av säkerhets skäl).

Om du får meddelandet "You are not permitted to use Callcenter", måste du kontakta Administratören av systemet för att uppgradera dina användarrättigheter.

 DIBS Payment Services AB (publ)

 Box 165
 Lilla Torget 4

 101 23 Stockholm
 411 18 Göteborg

 Telefon: 08-527 525 00
 Telefon: 031-600 800

 Fax: 08-527 525 99
 Fax: 031-132 764



2.7 Vid problem med inloggning i DIBS Manager

Av säkerhetsskäl har du bara tre försök på dig att logga in i DIBS Manager™, och efter ett tredje misslyckat försök får du meddelandet: "Wrong password or too many failed tries". Om detta sker får du i första hand vända dig till din Administratör av systemet som kan "låsa upp" DIBS Manager™ igen.

DIBS Payment Services AB (publ) Box 165 101 23 Stockholm Telefon: 08-527 525 00 Fax: 08-527 525 99

Lilla Torget 4 411 18 Göteborg Telefon: 031-600 800 Fax: 031-132 764